



Un établissement chrétien vu par ses acteurs (résidents, personnels, administrateurs et familles)



Présentation:

Une association gérant actuellement deux établissements:
un EHPAD de 83 résidents employant 49,75 etp....
un EHPA de 35 résidentes, toutes Filles de la Charité, située près de Périgueux à Château l'Evêque.

Bon Secours: un établissement similaire aux vôtres ? (créé en 1855 , par la compagnie des Filles de la Charité, passage direction laïc en 1996, EHPAD en 2003..)



Commande de la FNISASIC lors d'une réunion du réseau d'établissements chrétiens de Gironde: mener une réflexion sur la dimension chrétienne d'un établissement.

=> notre démarche: interroger les acteurs de Bon Secours pour qu'ils nous apportent des éléments de réponses à la question:

« pour vous: une maison de retraite chrétienne en 2016, c'est quoi? »



=> constitution du groupe de travail

- 5 résidents dont une personnes agnostique et une personne athée
- 4 représentants du personnel dont 1 personne chrétienne, 1 personne musulmane et 1 personne athée.
- 2 représentants des familles (l'une catholique, l'autre athée)
- 1 administrateur
- le directeur

=> 3 réunions ont été menées dans le courant de l'année 2016 + une restitution à l'ensemble des acteurs et un édito dans le journal de la structure.



Le groupe de travail a Travaillé avant, pendant et après les réunions et a produit des réflexions pleines de bon sens et de simplicité au sens noble du terme.

Réflexions que nous pouvons scinder en trois parties:

I/ un établissement chrétien ca se voit et ca se dit!

II/ un établissement chrétien ca se vit!

III/ un établissement chrétiens ca se s'entretien!

I/ Un établissement chrétien ça se voit!

Pour être chrétien il faut d'abord être « baptisé ». Être né dans le Christ, que le Christ naisse en nous, que l'Eglise nous reconnaisse.

Certes, un établissement ne peut pas être « baptisé » mais de part leur origine et leur histoire nos établissements sont « nés » au nom du Christ et font partie de l'Eglise.

Actuellement cette identité, « ce baptême » est il encore visible ? Et comment?



I/ Un établissement chrétien ça se dit!

Par le biais d'une politique de communication claire et affirmée

-le logo



- le papier entête /la signature des mails....

ASSOCIATION BEGLAISE DE BON SECOURS

SIRET : 443 778 746 000 17
FINESSE : 33 07 62 723
APE : 8730 A

Rue Sainte Marie
et Rue Emile-Combes
33 130 BEGLES

Tél : 05 56 49 18 06
Fax : 05 56 49 19 71

Web : mtr.bonsecours.perso.sfr.fr
Email : direction@bon-secours.fr



I/ Un établissement chrétien ça se dit !

=> le projet d'établissement

« si notre établissement accueille avec joie toute personne de toute conviction, Bon Secours est une institution catholique depuis ses origines »



*PROJET D'ETABLISSEMENT
E H P A D BON SECOURS*

"Nous sommes serviteurs des pauvres, quoique indigne de cet honneur » (saint Vincent de Paul, 22 mai 1657) "

I/ Un établissement chrétien ça se dit !

=> le contrat de séjour

« La Compagnie des Filles de La Charité, se propose de rencontrer individuellement toute personne qui en manifesterait le désir. »

=> livret d'accueil

« Plusieurs messes sont célébrées par semaines, ces messes sont ouvertes à tous : résidents, familles, personnels, amis, voisins...) »

Mots choisis lors du groupe de travail:

« notre chapelle est l'âme de la maison »

« le couloir de la chapelle est le cordon ombilical de la maison »

« on ressort de la chapelle différent que quand on y rentre »

« nos statues sont belles, on dirait qu'elles vieillissent sur nous »

« pour nous ces signes sont le témoignage que nous travaillons dans une maison qui a des valeurs ... c'est pas dans les groupes privés qui ne sont pas que pour l'argent que nous les verrions »

Il ressort un très important attachement des résidents /familles/ personnels à ces « marqueurs » de notre identité chrétienne. Y compris pour les personnes athées ou d'autres religions.

=> ils sont un signe de qualité et de valeurs humaines

=> ils apportent de la sérénité et de la beauté.

II/ un établissement chrétien CA SE VIT!

Pour être chrétien il ne suffit pas d'être baptisé, de le dire et de le montrer, mais il convient de respecter les commandements du Christ

Afin de savoir comment on vivait à Bon Secours, le groupe de travail a décidé de lancer une petite enquête flash auprès des acteurs de l'établissement. Chaque membre du groupe devait poser à 10 personnes (résidents et personnels) les deux questions suivantes :

- « pour vous Bon Secours est il un établissement catholique?
 - Et pour vous que préférez dans Bon Secours? Quel est son principal point fort? »
-

À la première question la réponse a été oui dans quasiment tous les cas.

A la seconde, les réponses ont mis en exergue les points suivants:

- esprit familial et chaleureux (en grande majorité des réponses)
 - sentiment de liberté
 - sentiment de respect
 - sentiment d'être connu et reconnu en tant que personne humaine
 - gaité et joie de vivre du personnel
 - la gentillesse
 - la richesse des rapports humains (entre les résidents, entre les résidents et les familles, entre le personnel, entre le personnel et les familles entre les résidents et les familles entre les familles).
-

Nous avons cherché les points communs qui réunissent ces différents éléments de réponses=> deux éléments sont apparus.

- ces points forts ne concernent que de l'immatériel (rien sur la cuisine, les soins, le ménage...)... rien de contractuel, rien de réglementaire...

- l'affection (l'amour?) entre les acteurs de l'établissement est ce qui nous a paru comme la pierre angulaire des différents points forts exprimés.

nous avons cherché ensemble ce qui illustre cet affect dans les rapports humains qui régissent Bon Secours:

- lors des hospitalisations=> carte/visite
- un résident qui souhaite « s'incruster » aux transmissions pour fêter ses 95 ans avec les soignant en leur offrant du champagne juste pour leur dire « merci »
- des courses personnelles des résidents réalisées par le personnel
- une soirée surprise pour les résidents organisées par le personnel
- des cours de français donnés par une résidente (professeur de français à la retraite) à une personnel ne sachant pas lire

=> une attitude qui repose autant sur la qualité du personnel (stable, serein, motivé, reconnaissant) que sur l'attitude des résidents => demande respectueuse, avec le sourire, la compréhension de l'attente, la compréhension des pauses, la compréhension des différences culturelles.

Pour être chrétien il ne suffit pas d'être baptisé, de le dire et de le montrer, mais il convient de respecter les commandements du Christ... et en premier lieu son premier commandement:

AIMEZ VOUS LES UNS LES AUTRES

Alors finalement pour nous notre définition d'un établissement medico social chrétien pourrait être la suivante:

« UN ÉTABLISSEMENT CHRÉTIEN EST UN ÉTABLISSEMENT QUI AIME SES ACTEURS ET QUI LES AIME AU NOM DU CHRIST ET DONT LES ACTEURS ONT DE L'AMOUR LES UNS POUR LES AUTRES »

III/ un établissement chrétien ca s'entretien!

Après réflexion ils nous semble que 4 éléments peuvent nous aider à « entretenir » le bien le plus précieux dans nos maisons: l'amour

1/réaliser et verbaliser l'**interdépendance entre les acteurs de nos établissements** => autant besoin de l'un que de l'autre.... Les différents acteurs de nos maisons ne peuvent pas vivre les uns sans les autres...

Le groupe de travail a essayé de le verbaliser.....

« vous êtes mes mains, mes jambes, mes yeux, ma dignité quotidienne et vous, vous êtes ma nourriture , mes vêtements, l'école de mes enfants, ma mutuelle santé, ma place dans la société ...

....comment ne pas se dire MERCI tous les jours.... »

2/**donner une place à chacun** et notamment aux résidents=> insérer dans le projet de vie personnalisé une dimension d'utilité=> source épanouissement. (portage de journaux, déplacement fauteuil roulant, atelier épluchage, pliage de linge, accueil téléphonique, accueil nouveaux résidents entrants, accueil nouveaux salariés, installation couvert, balayage, journal interne, participer aux ateliers de l' Histoire vécue, participer aux instance de l'établissement, participer aux groupes de prières, juste être écouté, juste nous aider à réaliser que nous sommes tous de passage sur cette terre....

3/Mener une **politique managériale bienveillante** => personnes fidélisées/ nombre suffisant/formées techniquement/sereines... comment peuvent ils donner ce qu' il ne reçoivent pas?
Réfléchir à la doctrine sociale de l'Eglise.

4/continuer de faire de nos établissements des lieux de prières...

Jean 15/7 « Si vous demeurez en moi, et que les paroles demeurent en vous, demandez ce que vous voudrez, et cela vous sera accordé... »

Bon Secours est un lieux de prière depuis 160 ans.. A l'image de vos établissements....
Combien de prières par les communautés religieuses ont été faites pour nos établissements et pour leurs acteurs?

Avec le vieillissement des communautés, les acteurs de nos établissements doivent prendre la relève....

Prions donc pour que ce « quelque chose » que nous Chrétiens nous appelons l'Esprit Saint y règne,
Prions pour que l'Esprit Saint y face sa demeure...